

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

**KAUAN DE JESUS ANJOS LIMA DA ROSA**

**Análise de Qualidade**

**FLORIANÓPOLIS**

**2025**

# RESUMO

Avaliar e comparar a funcionabilidade do sistema de streaming das respectivas empresas: Amazon e Netflix focando sempre na experiência do usuário e utilizando testes de usabilidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Ao fim do dia você tem a opção de escolher qual plataforma de streaming utilizar para curtir com a família, por exemplo. Contudo, há pequenos detalhes que ao manusear um software de streaming famoso como Amazon prime vídeo ou Netflix acabam ou passando despercebidos ou acarretando problemas para o seu uso, deixando a desejar em diversos aspectos para o usuário.

.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Netflix e Amazon |
| **Fabricante:** | over-the-top e Jeff Bezos |
| **Tempo de uso:** | Equivalente a 3 horas consecutivas. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Plataformas com uma usabilidade simples e dinâmica, oferece ao usuário uma aba intuitiva ao abrir o streaming para algum dispositivo. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | Para uma pessoa que já está habituada com a tecnologia, ao verificar que há a opção no canto superior direito da tela, de streaming, dentro dos aplicativos, normalmente não há problemas.  Agora, para quem ainda não está familiarizado, pode ser que aja conflitos dentro dos apps para usufruir de todas as funcionalidades, principalmente quando se trata de streaming para outro dispositivo. | Notei que na plataforma da Netflix, ao acessar o menu interativo de streaming, não conseguimos utilizar os respectivos botões de + e – do próprio celular para alterar o volume, havendo que recorrer a outras opções dentro do aplicativo para realizar essa simples função ou tendo que recorrer a própria televisão. Esse caso já não acontece na plataforma da Amazon prime vídeo, que utiliza corretamente o dispositivo como um meio de conectar ele, visando transformá-lo em um controle remoto 100% funcional. |
| **Usabilidade:** | Responsiva, porém quando o usuário sai da janela do app, ocorre algumas alterações indesejadas que podem não agregar na experiência do usuário. | Exemplo disso, é a aba de interação para streaming em dispositivos, quando o usuário fica ausente do aplicativo por alguns minutos acaba sumindo a tela de interação, e para conseguir efetuar o manuseio do mesmo novamente, vai necessitar ir manualmente no filme desejado para que volte a aparecer. Isso que está constado, ocorre em ambas empresas. |
| **Matéria prima:** |  |  |
| **Performance:** | Aplicativos com uma boa performance, sem travamentos indesejados. |  |
| **Design:** | Design clean, utiliza cores inteligentes para que o usuário se sinta bem com a utilização de ambos aplicatvos. |  |
|  | Um vasto leque de opções bem posicionadas, não deixando nenhuma opção oculta que acabe dificultando a experiência do usuário. |  |

## Relatório

Utilizo frequentemente e com base nas minhas experiências, há alguns fatores que deixam a desejar que podem ser melhorados e que vão agregar muito na usabilidade de ambos sistemas de streaming. Plataformas como essa são itens indispensáveis no dia a dia de uma família quando se trata de filmes/séries.

## Evidências

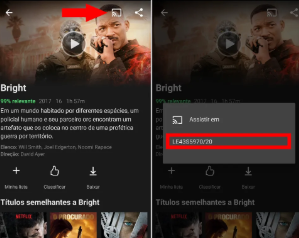
Exemplos de evidências:  
  
Print:

Imagem 1: Opção de streaming ao lado superior direito

## Onde encontrar

<https://www.primevideo.com/-/pt/offers/nonprimehomepage/ref=dv_web_force_root?language=pt>

https://www.netflix.com/

# CONCLUSÃO

Consegui ter uma visão mais ampla sobre as coisas, independente do material analisado, sempre há como ocorrer algo que ajude de alguma forma no seu desenvolvimento.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Rosa Kauan, Análise de qualidade, exercício 02.